

Programme BTS MCO

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) forme des professionnels capables de gérer et développer une unité commerciale (magasin, agence, site marchand). Les étudiants apprennent à gérer la relation client, animer une équipe et piloter la performance commerciale.

Objectif du diplôme : former des responsables capables de gérer un point de vente, développer les ventes et encadrer une équipe commerciale.

Développement de la relation client et vente conseil

Objectif : attirer, conseiller et fidéliser les clients.

- Accueil, information et conseil client
- Vente de produits et services
- Fidélisation et gestion de la relation client
- Gestion des réclamations
- Suivi de la satisfaction client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Objectif : mettre en valeur l'offre commerciale et développer les ventes.

- Mise en place d'actions promotionnelles
- Merchandising et mise en valeur des produits
- Animation de l'espace de vente
- Organisation d'événements commerciaux
- Analyse des performances commerciales

Gestion opérationnelle

Objectif : assurer la gestion quotidienne d'une unité commerciale.

- Gestion des stocks et des approvisionnements

FGH FORMATION (SAS)

RCS : Le Havre - Siret : 94857153400015 - N° TVA FR0694857153

06.14.45.22.72 - anaelle@fgh-formation.fr

Assurance de type Responsabilité Civile, souscrite auprès de Pacifca (8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15)

- Suivi des indicateurs de performance
- Gestion des coûts et de la rentabilité

- Utilisation d'outils de gestion commerciale

Management de l'équipe commerciale

Objectif : encadrer et motiver une équipe de vente.

- Organisation du travail de l'équipe
- Animation et motivation des collaborateurs
- Recrutement et intégration
- Évaluation des performances

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Organisation de la formation

- Formation sur deux ans
- Stages ou alternance en entreprise
- Mise en situation professionnelle et études de cas
- Épreuves écrites et orales basées sur des situations réelles

Vous êtes en situation de handicap ? Nos formations vous sont accessibles. Consultez notre politique Handicap : <https://www.fgh-formation.fr/politique-handicap>

FGH FORMATION (SAS)

RCS : Le Havre - Siret : 94857153400015 - N° TVA FR0694857153

06.14.45.22.72 - anaelle@fgh-formation.fr

Assurance de type Responsabilité Civile, souscrite auprès de Pacifica (8-10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15)